

İptal ve İade Yok Politikası

Yürürlük Tarihi: 1 Nisan 2024

Online koçluk hizmetlerimizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Lütfen satın almadan önce bu politikayı dikkatlice okuyun.

İptal Politikası

Müşteri Tarafından İptal: Müşteriler aboneliklerini, fitness okulunun merkezi üzerindeki 'profilim' bölümünden iptal etme süreci ile istedikleri zaman iptal edebilirler. Abonelik yenileme tarihinden 12 saatten az bir süre kala yapılan iptallerde, yenileme ödemesi işleme alınmaz.

Koç Tarafından İptal: Nadir durumlarda, bir koçun üyeliği iptal etmesi gerektiğinde, müşteri en kısa sürede bilgilendirilecektir.

İade Yok Politikası: Tüm satışlar kesindir. Satın alma işlemi gerçekleştirildikten sonra iade yapılamaz. Bu iade yok politikası, tekli seanslar, paketler ve abonelikler dahil olmak üzere tüm online koçluk ürünleri için geçerlidir. Bir müşteri, aboneliğini yenileme tarihinden önce iptal etmezse, geri ödeme yapılmayacaktır. Müşteri, aboneliğini bitme tarihinden önce iptal etmelidir ve ürünün bitiş tarihine kadar kullanabilecektir. Koçluk ürünlerimizi satın alarak, bu İptal ve İade Yok Politikası'nda belirtilen şartları okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi onaylamış olursunuz. Sorularınız veya daha fazla açıklama ihtiyacınız varsa, lütfen bizimle iletişime geçin.

Anlayışınız ve işbirliğiniz için teşekkür ederiz.

DK Fitness Okulu
Diren Kartal